

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ1. Επιστροφές προϊόντων μπορούν να γίνουν δεκτές μέσα σε χρονικό διάστημα **15 ημερών** από την ημερομηνία παραλαβής
2. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να γίνει δεκτό προϊόν το οποίο δεν βρίσκεται στην **αρχική του κατάσταση**. Αυτό σημαίνει ότι το προϊόν πρέπει: • Να μην έχει πλυθεί • Να μην έχει χρησιμοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο • Να έχει όλα τα ταμπελάκια του • Να μην έχει καταστραφεί η συσκευασία του • Να μην έχει τοποθετηθεί.
3. Συσκευάζετε το προϊόν ώστε να είναι προστατευμένο κατά την αποστολή και αυτό και η συσκευασία του.
4. Σε περιπτωση επιστροφής κράνους το κουτι δεν αποτελλει συσκευασια αποστολης και για τον λογο αυτο δεν πρεπει να ετικετες η ταινιες πανω.
5. Απαραιτητη προυποθεση επιστροφης ειναι η συνοδεια αποδειξης αγορας.

**\*Επιστροφές προϊόντων που δεν πληρούν τους παραπάνω ορούς δεν θα γίνονται αποδέκτες**ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝTo χρηματικό ποσό επιστρέφεται **μόνο κατόπιν συνεννόησης** και σε περίπτωση αδυναμίας αντικατάστασης προϊόντος βάση της υπάρχουσας διαθεσιμότητας στην ιστοσελίδα μας. Για την επιστροφή χρημάτων είναι απαραίτητη η **επιστροφή της απόδειξης λιανικής πώλησης**. Σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων το ποσό της επιστροφής συμψηφίζεται με το συνολικό κόστος των μεταφορικών και επιστρέφεται η διαφορά. **Ο πελάτης επιβαρύνεται το κόστος των μεταφορικών εξόδων σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων ( 5 ευρώ)**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ / φορμα επιστροφησ**Θα βρείτε στην πίσω όψη της σελίδας.** |

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**

1. **Επικοινωνήστε με το Τμήμα Επιστροφών με τηλεφωνο στο 210-9969793 η μέσω email στο info@toofast.gr** για να διευκρινίσουμε τις λεπτομέρειες της επιστροφής και να στείλουμε εντολή παραλαβής στην μεταφορική εταιρεία.

2. Συμπληρώστε το **Έντυπο Επιστροφής** και εσωκλείστε το στο δέμα μαζί με την απόδειξη αγοράς.

3**. Συσκευάστε το προϊόν και την συσκευασία του** ώστε να είναι προστατευμένα κατά την αποστολή.

4. Αποστείλετε το προϊόν με τη **μεταφορική εταιρεία που παραλάβατε** (Speedex -Εasy mail) στη διεύθυνση **: Λεωφόρος Βουλιαγμένης 583, Αργυρούπολη 16452 , 2109969793**.

 **ΕΝΤΥΠΟ / ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ΟΝΟΜΑ & ΕΠΩΝΥΜΟ** |  |
| **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ.ΤΚ.ΠΟΛΗ** |  |
| **ΤΗΛΕΦΩΝΟ** |  |
| **Ε-MAIL** |  |
| **ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ** |  |

**Αιτία επιστροφής:**

1. Λάθος προϊόν
2. Ελαττωματικό - κατεστραμμένο προϊόν
3. Άλλαξα γνώμη
4. Λάθος νούμερο

**Επιθυμώ:**

1. Αντικατάσταση με άλλο προϊόν (Kωδικός προϊόντος SD-…. , νούμερο κτλ)
2. Αντικατάσταση με ίδιο προϊόν (νούμερο κτλ)
3. Επιστροφή χρημάτων

\*Αν επιλέξατε **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ** συμπληρώστε τον παρακάτω πίνακα. Παρακαλώ σημειώστε πως δεν μπορεί να γίνει επιστροφή χρημάτων, εάν το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί μετά το άνοιγμά του. Το ποσό θα κατατεθεί στο λογαριασμό σας εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής και ελέγχου των επιστρεφόμενων προϊόντων.

|  |  |
| --- | --- |
| **ΤΡΑΠΕΖΑ** |  |
| **ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΣΜΟΥ** |  |
| **ΙΒΑΝ** |  |
| **ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ** |  |
|  |

Όροι και προϋποθέσεις :
\*\*\* Η αλλαγή άρτιου προϊόντος προϋποθέτει αυτό να βρίσκεται στην αρχική του συσκευασία και στην ίδια κατάσταση στην οποία το παραλάβατε μαζί με την απόδειξη λιανικής πώλησης/τιμολόγιο και συμπεριλαμβανομένων των ειδικών σημάνσεων του προϊόντος (καρτελάκια).\*Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ  **\*\*Εκτός αν πρόκειται για αλλαγή στο νούμερο ή λάθος/ ελαττωματικό προϊόν.**

Εφόσον ο πελάτης αποφασίσει οτι θελει να αλλάξει κάποιο προιον μας ενημερώνει αμεσα ηλεκτρονικα μέσω email στο info@toofast.gr η με τηλέφωνο στο 210-9969793 γνωστοποιοντας την αλλαγη που θελει να κανει .

Η πρώτη αλλαγή είναι δωρεάν για αποστολές. Σε 2η η 3η αλλαγή τα εξοδα επιβαρύνουν τον πελάτη (επιστροφης 5 ευρώ και νεας αποστολης εφοσον επιλεξει την συεργαζομενη εταιρεια courier).